



La voie du Coach propre...

Cycle de formation de base en 4 modules comme Facilitateur certifié en coaching propre

Ce programme de développement professionnel, unique au Canada et en Amérique, propose un niveau de savoir-faire avancé en coaching par l'appropriation d'outils et de techniques parmi les plus innovateurs, élégants et efficaces, pour faciliter le client sur la voie du changement, en utilisant ses représentations métaphoriques et une méthode de questionnement respectueuse de son expérience unique.

Il se veut offrir une réponse innovante aux préoccupations de développement personnel et professionnel:

En tant que coach, que puis-je faire de mieux et de différent pour faciliter l'atteinte de résultats significatifs et durables pour les clients ? Et, comment conjuguer mes savoirs acquis avec des approches émergentes de qualité qui sont en lien profond avec ma pratique ?

Développée au Royaume-Uni, sous les titres de Clean Language, Symbolic Modelling, Clean Space et Clean Coaching, depuis moins de 10 ans, et diffusée en France également, cette formation unique et d'avant-garde se veut enrichir les approches d'intervention des coachs professionnels de vie et d'affaires, des professionnels de la relation d'aide, des enseignants et des intervenants en PNL (programmation neuro-linguistique).

Les apprentissages réalisés au cours de cette formation auront un impact profond sur votre propre manière d'être et de communiquer, amélioreront votre vision systémique et transformeront votre qualité d'écoute.

NB - Ce programme de formation repose sur le travail fondateur de David Grove pour le Langage propre et l'Espace propre, et les travaux remarquables de James Lawley et Penny Tompkins pour le développement de la Modélisation symbolique et l'explicitation continue du Langage propre et de l'Espace propre. Ce programme doit sa filiation aux programmes de formation de Clean Change, animés par Wendy Sullivan et Judy Rees, ainsi qu'à la contribution de Phil Swallow, comme facilitateur et mentor. Nous vouons à toutes et à tous une chaleureuse reconnaissance d'avoir fait émerger dans notre espace, ces approches fécondes pour la thérapie, le coaching et la communication.

Objectifs

Cette formation vous permet de maîtriser des outils et un cadre d'intervention pour le changement qualifiés de « propres », respectueux du client:

la facilitation avec le Langage « propre » et la Modélisation symbolique.

La facilitation du changement au regard de l'objectif du client repose sur l'utilisation de ses métaphores personnelles, la maîtrise d'un langage de questionnement unique (le Langage « propre » de David Grove) pour interagir avec le client, la facilitation de la modélisation par le client lui-même de son paysage métaphorique.

De même, vous apprenez à maîtriser facilement un processus d'intervention utilisant la puissance de la métaphore de l'espace, l'**Espace «propre»**, pour faire émerger la créativité ou des changements rapides et importants pour le client.

Le programme comporte un contenu théorique et méthodologique dont les solides fondements reposent sur les plus récentes avancées de la science et de l'art du coaching, et de la modélisation.

Un processus de certification (formatif et sommatif) vient coiffer le programme pour permettre aux facilitateurs de maîtriser les compétences de base requises pour recevoir le titre international de Certified Clean Facilitator.

Déroulement

Le programme de **Facilitateur certifié en coaching propre** vous est proposé sous la forme de modules dont la durée totale est de 11 jours, échelonnés entre janvier et juillet 2009. Chaque module favorise l'atteinte d'un niveau de compétences qui permet leur utilisation pratique immédiate dans le contexte d'une pratique professionnelle.

Avec les cours spécialisés, les travaux pratiques et la certification, la formation totalise 100 heures réparties comme suit :

- 65 heures de cours de base répartis sur 9 jours.
- 15 heures de certification (évaluation formative et sommative) réparties sur 2 jours.
- 20 heures de travaux pratiques durant la formation : études de cas, pratiques supervisées, analyses et feedback, rencontres de révision.

Les cours spécialisés

Module 1 - Faciliter avec la puissance du Langage propre

Introduction au Langage propre (Clean Language) et à la Modélisation symbolique avec Donald Fortin, Ph. D., Certified Clean Facilitator et Marie-France Gagnon, Certified Clean Facilitator. 2 jours

La première journée de formation vous apportera l'information pertinente pour construire votre base de connaissances sur le Coaching propre avec la métaphore et le Langage propre:

- l'origine et le développement du Langage propre (Clean Language de David Grove) et de la Modélisation symbolique;
- les présupposés et la philosophie du Langage propre et de la modélisation symbolique;
- le langage propre et son utilisation en modélisation symbolique;
- la fonction de la métaphore dans le langage, la pensée et sa connexion intime avec la structure du comportement;
- les ressources disponibles (documentation écrite, sites web, forum, domaines d'utilisation pratique) auprès de la communauté « *Clean* » internationale, tant en français qu'en anglais.

Vous serez initié, à travers des exercices pratiques, à reconnaître les métaphores cachées dans le langage quotidien, à utiliser le langage propre et ses questions (9+3) de base pour modéliser une métaphore, à adopter l'attitude 'Propre' pour respecter l'expérience intime de l'autre et faciliter l'accès, l'exploration et l'évolution des métaphores et des symboles personnels.

La lecture suivante est suggérée pour fonder votre base de connaissance :

Lawley J., et Tompkins P., *Des métaphores dans la tête- Transformation par la Modélisation Symbolique et le Clean Language*, InterÉditions, 2006

La deuxième journée de formation vise la maîtrise de base de l'utilisation du Langage propre pour le changement. Le contenu est axé sur la définition, l'analyse et la pratique des composantes du Langage propre et de la modélisation symbolique : le langage propre, l'information métaphorique, la modélisation, la molécule de perception, les questions de base et la syntaxe du langage propre.

Elle vise le développement des habiletés suivantes :

- faciliter une session en Langage propre : commencer une session, utiliser correctement les questions et la syntaxe du Langage pour faciliter la modélisation et savoir terminer une session;
- utiliser le Langage propre de manière valable dans la conversation ordinaire;
- donner un feedback propre.

Au terme de ce module, vous saurez

- comment *tenir le miroir* au monde intérieur de toute personne par la modélisation, sans l'interférence de vos présupposés, en utilisant le Langage propre de David Grove,
- comment reconnaître et utiliser les différentes expressions métaphoriques verbales et non verbales (dessins, gestes et sons) dans le processus de facilitation,
- comment questionner respectueusement et rester fidèle au paysage métaphorique du client,
- comment assembler les riches couches de connaissance qui encouragent la créativité, le développement et le changement, tout cela, sans contamination ou déformation.

Vous développerez une nouvelle perspective sur ce qu'un client croît vraiment, sur ce qui permet au client de s'éloigner de son script habituel et de découvrir son ravissant secret. Vous réduirez le risque de préjugés inconscients, de résonances, de suggestions involontaires et peu serviables pour la recherche et la découverte de l'authenticité du client. Vous découvrirez le pouvoir de communiquer à un autre niveau avec la métaphore et une façon nouvelle de penser.

Module 2 - Faciliter avec l'Espace «propre»

avec Donald Fortin, Ph. D., Certified Clean Facilitator et Marie-France Gagnon, Certified Clean Facilitator. 2 jours

Ce module sur l'espace propre rassemble diverses techniques de Coaching propre développées autour de la métaphore de l'espace par David Grove, James Lawley et Penny Tomkins et vous propose d'ajouter, à vos ressources, un outil de coaching en pleine expansion. Pour obtenir la certification, il est nécessaire de maîtriser les compétences de ce module.

En relation étroite avec la modélisation symbolique, l'espace perceptuel ou imaginé est utilisé de façon 'propre' pour aider le client à s'auto modéliser, comprendre son expérience et faire émerger le changement. L'espace et les relations spatiales sont une clé importante pour

comprendre la façon dont nous structurons notre expérience. L'espace, comme métaphore, selon Steven Pinker, est si fondamental au processus de la pensée qu'il est comme le médium de la pensée. La présence envahissante des métaphores spatiales dans nos vies et la magie des systèmes émergents sont utilisées dans les techniques proposées pour provoquer des changements rapides et significatifs.

Au terme de ce module, vous aurez expérimenté, à travers diverses approches, la psychoactivité de l'espace. Vous serez apte à appliquer, en coaching, le processus et ses dérivés de l'Espace propre. Vous aurez exploré les applications concrètes des techniques de *l'ère spatiale*. Vous aurez développé un haut niveau de conscience spatiale et amélioré votre habileté à travailler puissamment avec peu de mots, plus de silence, puisque l'espace devient votre co-facilitateur.

Vous aurez expérimentez vous-même ce qui peut se passer lorsque votre client « devient physique » et embrasse totalement son monde métaphorique...et les possibilités pour le changement qui semblent s'accroître de façon exponentielle. Vous découvrirez la magie des systèmes émergents.

Module 3 - Faciliter avec la Modélisation symbolique

avec Phil Swallow, formateur certifié en Language propre et en Modélisation symbolique, avec l'assistance de Donald Fortin et Marie-France Gagnon. 5 jours.

Le module 3 vise la maîtrise d'un cadre pour le changement : processus en cinq phases qui vise à révéler, instaurer et enrichir le changement, par l'utilisation de la Modélisation symbolique et du Langage propre. L'apprentissage de la technique de facilitation est fortement axé sur la pratique, l'observation et le feedback structuré.

Les habiletés suivantes sont développées dans ce module. Vous validerez la nature du changement en modélisation symbolique. Qu'est-ce qui a besoin de se passer pour qu'un individu bouge de là où il est pour aller vers ce qu'il rêve d'être. Et comment, le sachant, cela informe le travail du facilitateur. Vous apprendrez à écouter avec une plus grande sensibilité et à ajuster vos habiletés à poser des questions cible. Lors des pratiques, vous aurez le plaisir d'expérimenter le bénéfice d'être facilité vers les changements dont vous rêvez, tout en apprenant comment faciliter quelqu'un d'autre.

Ce module vise le développement des habiletés à faciliter le client sur la voie de la découverte et du développement des métaphores pour ce qu'il veut vraiment. Le langage propre ne requiert pas de fantaisies pour amener quelqu'un à changer. En mettant à contribution la puissance de la métaphore - la matière même de la pensée – vous permettez l'émergence de solutions adaptées et vous facilitez le mouvement de la personne dans la direction précise de ce qui est juste pour elle. Vous pouvez mieux faciliter les clients aux prises avec des blocages persistants et leur permettre d'obtenir des résultats durables. Vous travaillez de manière relaxée, sans forcer, avec ce qui arrive et comme cela arrive. Soyez étonné par un tout nouveau niveau de changement chez vous et chez vos clients.

Dans une première partie, trois phases du processus sont pratiquées :

- La phase 1 : l'entrée dans le domaine symbolique.
- La phase 2 : développer les perceptions symboliques de manière cohérente avec l'objectif du client. Développer l'objectif du client en le distinguant d'un problème ou d'un remède.
- La phase 3 : la modélisation des schémas symboliques, les schémas qui gèrent le paysage

métaphorique. Explorer les nouveaux paysages qui émergent.

Lors de ces formations, le feedback et le retour sur les exercices sont émaillés de clés, idées, thématiques ou domaines métaphoriques pour aider à faciliter proprement.

La 2^{ème} partie de ce module vise le développement des habiletés à faciliter le changement profond chez un client en favorisant la découverte de ce qui doit arriver pour bouger de là où il est vers l'atteinte de son objectif et la maturation des changements lorsqu'ils surviennent. Au terme de ce module, vous serez à même de faciliter un changement propre avec élégance, précision et flexibilité, avec la confiance en vos habiletés à faciliter les clients à faire les changements significatifs qu'ils veulent obtenir. Vous apprendrez à écouter avec une plus grande attention encore et aiguiserez vos habiletés à atteindre la cible avec vos questions.

Deux phases sont ici pratiquées, avec en finale, la pratique du processus complet de changement.

- La phase 4 : identifier et faire émerger les conditions nécessaires qui encouragent le changement.
- La phase 5 : faire mûrir le paysage métaphorique qui vient de changer et vérifier ce que le client perçoit de son futur, quand ce changement est effectif.

En plus du contenu pratique, ce module permet d'approfondir les notions de changement, de transformation, de schéma, de systémique et de modèle de changement.

Les utilisations en coaching de la Modélisation symbolique et du Langage propre sont explorées, puisque ces savoirs et ces techniques s'utilisent pour elles-mêmes ou se combinent de façon élégante à toute forme de coaching.

Module 4 - La certification

avec Phil Swallow, formateur certifié en Langage propre et en Modélisation symbolique avec l'assistance de Donald Fortin et Marie-France Gagnon. 2 jours.

Il peut être à votre avantage professionnel de couronner ce programme de formation par la certification. Notre efficacité en tant que facilitateur est étroitement liée à notre flexibilité, adaptabilité et habileté à sélectionner un comportement approprié au contexte. Le plus de choix et de flexibilité nous avons, le plus utile nous serons pour nos clients. Lorsque nous avons démontré nos habiletés dans différents contextes choisis, nous pouvons alors être assuré que nous avons le choix de les employer ou non. La certification peut vous assurer ce choix.

La certification est un processus **optionnel** d'évaluation formative et sommative qui permet de fournir un feedback structuré sur les habiletés acquises au regard d'une série de compétences couvrant les divers champs de la formation en Modélisation symbolique et en Langage propre. Lors de l'évaluation, vous êtes appelé à faciliter différentes interventions avec des clients pour démontrer votre savoir-faire. Vous recevez un feedback immédiat pour vous permettre d'améliorer votre performance, selon vos forces, et ainsi, d'atteindre les standards de la certification. En rencontrant les standards requis, vous obtenez la certification de **Facilitateur en coaching Propre**, ainsi que la certification internationale de Certified Clean Facilitator. Cette certification vous ouvre la porte sur un univers d'avantages en pleine expansion. Un programme personnalisé d'amélioration complète et accompagne les avantages de la certification.

Formulaire d'inscription : formation en coaching propre en 2009

Expédier le formulaire complété par la poste ou par télécopieur

Participant

| | | | |
|---|--|-------------------|--|
| Prénom : | | Nom : | |
| Adresse : | | App : | |
| Ville : | | Province : | |
| Courriel : | | Code Postal : | |
| Tél. rés. : | | Télécopieur : | |
| Tél. travail : | | Tél. Cellulaire : | |
| Profession /fonction : | | | |
| Programme d'études et autres formations : | | | |
| | | | |

Reportez-vous au tableau des coûts pour inscrire le coût pertinent.

| Modules de formation | Dates de la formation Indiquer votre choix | Indiquer votre investissement | Obtenez une réduction de 5 % en vous inscrivant au programme complet |
|--------------------------|---|-------------------------------|--|
| Module 1 | | | |
| Module 2 | | | |
| Module 3 | | | |
| Module 4 (certification) | | | |
| | Total à payer | | |

Entreprise/institution:

Compléter cette section lorsque les coûts de la formation* sont facturables à votre entreprise/institution

| | | | |
|-----------------------------------|--|------------------------|--|
| Nom de l'entreprise/institution : | | Personne responsable : | |
| Adresse : | | | |
| Ville | | Code postal : | |
| Téléphone : | | Télécopieur : | |

*Formation dispensée par un formateur agréé par Emploi Québec, admissible dans le cadre de la Loi favorisant le développement de la main-d'œuvre.

Règlement du coût de la formation : À l'ordre de CoachEra

| |
|---|
| Acompte ci-joint : _____ \$ |
| Facturer mon entreprise : _____ \$ Chèque : _____ \$ |

CoachEra 5241, route 341, Ste-Julienne, Qc, J0K 2T0. Tél. et Télécopieur. : 450-834-8802

La voie du Coach « propre »

...un programme de développement professionnel comme Facilitateur où chaque module est préparé selon un format favorisant l'atteinte d'objectifs de qualité. Accordez-vous le privilège d'en bénéficier.

Vous pouvez choisir de vous inscrire à toute ou partie de la formation en respectant les prérequis, s'il y a lieu.

| Sessions de formation | Choisir la session |
|--|---|
| Module 1 Faciliter avec le Langage «propre» 2 jours Sans prérequis | 17 et 18 janvier 2009 (Tenue) 07 et 08 mars 2009 02 et 03 mai 2009 |
| Module 2 Faciliter avec l'Espace «propre» 2 jours Prérequis : le module 1 | 21 et 22 mars 2009 04 et 05 avril 2009 16 et 17 mai 2009 |
| Module 3 Faciliter avec la modélisation symbolique 5 jours Prérequis : les modules 1 et 2 | Du 16 au 20 juillet 2009 |
| Module 4 : Certification Facilitateur en Coaching «propre » 2 jours Prérequis : les modules 1, 2 et 3 | 21 et 22 juillet 2009 |

Pratiques d'inscription et d'annulation

1- Pour être tenue, chaque session des Module 1 et 2 doit comprendre au moins **8 participants**, et **16 participants** pour les Modules 3 et 4. CoachEra se réserve le droit d'annuler une activité de formation si le nombre de participants inscrits est insuffisant; les personnes inscrites pourront, au choix, reporter leur participation à une session ultérieure ou obtenir un remboursement des frais d'inscription payés. Selon la demande, des sessions supplémentaires de formation pour les Modules 1 et 2 pourront être ajoutées au cours du mois de juin.

2- Nous limitons les inscriptions à **8 participants** par groupe pour les modules 1 et 2 et au moins deux formateurs contribuent aux activités de formation pour favoriser un meilleur encadrement et supervision des apprenants. Nous vous recommandons de vous inscrire tôt pour assurer vos choix.

- 3- Les frais d'inscription comprennent le cahier des notes de cours, des textes de référence et tout autre matériel pratique utile pour les activités d'apprentissage.
- 4- Les frais d'inscription doivent être acquittés en entier au moment de l'inscription, avant le début de la formation, sauf pour une inscription au programme complet des quatre modules.
- 5- Faites le choix de vous inscrire au programme complet avant le début du 1^{er} module et obtenez **5% de réduction**. Le cas échéant, un dépôt de 350\$ est exigible au moment de l'inscription et le solde est payable en trois versements de 580\$; chaque versement est exigible avant le début des modules 1, 2 et 3.
- 6- Si vous annulez une inscription, au moins 7 jours avant le début d'une formation, des frais administratifs de 50.00 \$ par module seront retenus sur le remboursement qui vous est dû. Les frais d'inscription peuvent, toutefois, vous être crédités en totalité si vous reportez une inscription à un module ultérieur prévu au calendrier.
- 7- Si vous annulez une inscription en deçà des 7 jours du début d'une formation, des frais administratifs de 50.00 \$ par module seront retenus. Le solde des frais payés est créditable en entier pour une activité de formation ultérieure, au cours des 12 mois qui suivent le module annulé.
- 8- Pour tout autre renseignement, adressez-vous par courriel à coachera@xplornet.com ou téléphonez-nous au **450-834-8802**.

Tableau des coûts de formation pour 2009

| Sessions | Nombre de jours de formation | Votre investissement total | Frais totaux pour une inscription à tous les modules avec escomptes, |
|---------------------------|------------------------------|----------------------------|--|
| Module 1 | 2 jours | 400 \$ | 380 \$ |
| Module 2 | 2 jours | 400 \$ | 380 \$ |
| Module 3 | 5 jours | 1 000 \$ | 950 \$ |
| Module 4 Certification | 2 jours | 400 \$ | 380 \$ |
| TOTAL | 11 jours | 2 200 \$ | 2 090 \$ |

Lieu de la formation

Les formations des modules 1 et 2 se tiendront dans les bureaux de la Société Coachera situés dans Lanaudière au : 5251, route 341, Ste-Julienne, J0K 2T0, Qc. (35 minutes de route de Laval en direction est) Téléphone : 450-834-8802. Nous vous informerons du lieu de la formation des modules 3 et 4 prochainement.